

## SUBPROCURADORIA-GERAL DE JUSTIÇA PARA ASSUNTOS DE PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

Ofício-Circular nº 05/17/SUBPLAN

Curitiba, 13 de setembro de 2017.

Senhores Coordenadores dos CAOPs,

A Subprocuradoria-Geral de Justiça para Assuntos de Planejamento Institucional (SUBPLAN) comunica a finalização do processo de elaboração e aprovação do fluxo unificado de Consultas aos Centros de Apoio Operacional (CAOPs).

O fluxo, desenvolvido em parceria entre a SUBPLAN e os próprios CAOPs, foi criado para otimizar o atendimento às demandas, reduzir inconsistências e propiciar uma atuação mais homogênea pelos Centros de Apoio.

O procedimento pode ser acessado na página da SUBPLAN, no endereço:

<http://www.planejamento.mppr.mp.br/modules/conteudo/conteudo.php?conteudo=3141>.

Para que a Assessoria de Comunicação possa dar início ao processo de divulgação, solicitamos que, até o **dia 22 de setembro**, o fluxo seja inserido no site de cada Centro de Apoio e as equipes sejam orientadas a sanar eventuais dúvidas dos solicitantes.

A SUBPLAN dará continuidade ao trabalho com a análise de viabilidade acerca da implantação de um sistema de informação que unifique e centralize o encaminhamento das demandas a partir do fluxo proposto.

**SUBPROCURADORIA-GERAL DE JUSTIÇA PARA ASSUNTOS DE  
PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL**

Ao ensejo, renovo protestos de elevada estima e distinta  
consideração.



Marcos Bittencourt Fowler

**Subprocurador-Geral de Justiça para Assuntos de Planejamento  
Institucional / SUBPLAN**